

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Olivier LIST – sophrologue diplômé de l'Institut de Sophrologie du Sud Ouest et préparateur mental titulaire du Diplôme Universitaire de "Préparation Mentale, intervention et aide à la performance" de l'université de Clermont Auvergne – et le ou les client(s) particulier(s) ou professionnel(s) ainsi que les conditions applicables à toutes séances de sophrologie ou de préparation mentales proposées.

L'acquisition d'un service à la personne nécessite l'acceptation sans réserve par le ou les client(s) des présentes conditions de vente.

Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Olivier LIST.

Olivier LIST se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Article 1 – Prestation de sophrologie et préparation mentale et achat de prestation

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Olivier LIST (www.mindnperf.fr) :

– Des séances de sophrologie ou préparation mentale individuelles ou de groupe pourront être proposées sur demande, et sous réserve d'acceptation du prix.

– La durée des séances en individuel est de 1h.

– La durée des séances en groupes sont de 1h ou de 1h30 suivant le choix des clients.

Si le client arrive en retard, la séance se terminera à l'heure prévue.

En individuel, la première séance consiste en un entretien individuel destiné à identifier le besoin.

La réalisation des séances en individuel s'effectue soit au domicile du client soit en ligne.

La réalisation des séances en groupe peut s'effectuer sur le lieu même de l'entreprise, de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité, des établissements scolaires.

La prestation débute au moment de la prise en charge sur le lieu du cabinet de sophrologie ou, sur le lieu de rendez-vous préalablement établi pour le groupe, ou sur le lieu de l'entreprise, de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité etc. et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Toutes les séances, que ce soit en ligne ou en face-à-face, sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

Caractéristiques des séances de sophrologie en ligne :

Une séance de sophrologie ou de préparation mentale en ligne est un entretien privé avec un sophrologue dans un objectif convenu entre le Client et le sophrologue. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé. Cet entretien se fera via les applications Zoom ou WhatsApp ou tout autres moyens permettant cela.

Article 2 Tarifs

Les prix pratiqués et indiqués sur le site : www.mindnperf.fr, sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

M. Olivier LIST se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix figurant sur le site, le jour de la prise de rendez-vous, sera le seul applicable pour les séances.

M. Olivier LIST propose également des séances de groupes entre particuliers, en Entreprise ou en établissements scolaires sur des thématiques communes.

Le prix sera donc établi sur devis en fonction de la prestation.

Les groupes participant aux cycles thématiques sont préalablement constitués et le nombre de participants est limité, pour que les séances proposées répondent qualitativement aux attentes des clients.

La durée sera préalablement établie en fonction des thèmes abordés.

Article 3 Commandes de séances de sophrologie

Pour des séances individuelles les clients devront :

- Prendre rendez-vous auprès de M. Olivier LIST par téléphone au 06 51 67 48 29, ou par mail à olivier.list@mindnperf.fr
- Pour les séances de groupe les réservations se feront auprès de M. Olivier LIST par téléphone au 06 51 67 48 29, ou par mail à olivier.list@mindnperf.fr

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront comme preuve de la transaction.

Article 4 Conditions d'annulation et de report

L'annulation d'une séance est possible, à condition de le faire au moins 24h avant le jour et l'heure prévue. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par téléphone au 06 51 67 48 29, ou par mail à olivier.list@mindnperf.fr. En cas d'annulation moins 24h avant le jour et l'heure prévue, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la séance.

Si la cause de l'annulation est une cause majeure (hospitalisation personnelle ou d'un proche, maladie contagieuse, grève empêchant de se rendre sur le lieu de la séance...), un report de la séance pourra être envisagé.

Toute séance annulée par Olivier LIST sera reportée à une date où Olivier LIST est disponible. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, M. Olivier LIST ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Article 5 – Droit de rétractation

Vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. Si vous exercez ce droit, vous serez remboursé de la prestation de service commandée non exécutée.

Ce droit de rétractation s'annule dès le moment où la prestation est commencée par Olivier LIST, qu'elle soit en ligne ou en face-à-face, selon l'article L121-21-8 1° du Code de la Consommation.

Article 6 Modalités de paiement des prestations

Pour les particuliers, le prix est exigible à l'issue de la prestation. Un délai d'un mois est accordé aux séances de groupe qui concerne les entreprises, les établissements scolaires, les comités d'entreprise, les associations, les collectivités etc.

Dans le cas de la séance en ligne, le règlement de la séance devra parvenir à Olivier LIST au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le client reçoit un mail de confirmation.

Pour les séances individuelles, le paiement se fera uniquement en espèces ou par chèque libellé à l'ordre de M. Olivier LIST à la fin de chaque séance, une facture papier sera adressée à la fin de la séance sur demande du client.

Pour les entreprises, les établissements scolaires, les comités d'entreprise, les associations, les collectivités le paiement se fera par virement ou chèque libellé à l'ordre de M. Olivier LIST et pourra être soit réglé intégralement dans un délai d'un mois maximum à compter la fin de la prestation ou échelonné de façon hebdomadaire. Une facture papier sera adressée suivant le choix de règlement adopté soit en fin de prestation, soit de façon hebdomadaire.

Article 7 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au prorata-temporis du montant du prix des prestations de services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à M. Olivier LIST, sans formalité aucune mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à M. Olivier LIST par le client, sans préjudice de toute autre action que M. Olivier LIST serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, M. Olivier LIST se réserve en outre le droit " de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de services commandée par le client et l'exécution de ses obligations.

Article 8 Responsabilité

M. Olivier LIST, sophrologue et préparateur mental a acquis au cours de sa formation les cadres méthodologiques, théoriques, techniques et pratiques propres à la méthode au travers de laquelle il se définit professionnellement.

Il s'engage à respecter les cadres et limites de ses compétences, à informer et justifier de celles-ci auprès de ses clients.

Un sophrologue n'est ni un professionnel de santé ni un thérapeute : Il ne pose aucun diagnostic, ne délivre aucun traitement, ne modifie aucun traitement préexistant. Olivier LIST s'engage à ne proposer aucune autre technique de soin non conventionnel en dehors des techniques de sophrologie et de préparation mentale apprises auprès d'organismes de formation reconnus. Le sophrologue met à disposition une pédagogie avec une démarche, des exercices. C'est l'entraînement et la répétition par le pratiquant qui permettent une acquisition de la méthode et l'observation de résultats en terme de mieux-être. Le sophrologue est de ce fait tenu à une obligation de moyen (il délivre sa pédagogie) mais non de résultats : aucune garantie ne peut donc être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie ou de préparation mentale.

Au cours de certaines pratiques, des exercices physiques légers et adaptés peuvent être proposés. Il est également important de souligner que l'existence de pathologie psychiatrique est une contre-indication à la pratique de la sophrologie. Il est de la responsabilité du client de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique de la sophrologie. Il garantit Olivier LIST contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques ou psychiques, il lui appartient d'en alerter Olivier LIST et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de sophrologie, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. La sophrologie ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical. En cas de co-animation ou de sous-traitance, elle s'assure de la compétence de ses collaborateurs et assume la pleine responsabilité de leurs interventions.

Dans le cadre des séances en ligne :

M. Olivier LIST n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le client est entièrement responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison internet, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles la séance de sophrologie en ligne. Le client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi.

De même le client est responsable de l'installation du logiciel choisi sur son ordinateur, et ce, de façon préalable aux séances.

Le client devra vérifier le bon fonctionnement du logiciel choisi sur son ordinateur, en amont des séances de sophrologie en ligne.

M. Olivier LIST ne pourra en aucun cas être tenu responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du client.

Article 9 Confidentialité

En tant que sophrologue et préparateur mental M. Olivier LIST est tenue au respect absolu du secret professionnel envers tous ses clients.

Dans la conduite des groupes, il informera les participants de l'extension du secret professionnel à chacun d'eux.

Le secret professionnel ne pourra être levé que dans le cadre des dispositions prévues par la loi.

Article 10 Données personnelles

M. Olivier LIST s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à

l'adresse olivier.list@mindnperf.fr ou par courrier postal à l'adresse M. Olivier LIST – 493 chemin du prince – 40090 BASCONS.

Article 11 Propriété intellectuelle

Sont et restent propriété intellectuelle et exclusive de M. Olivier LIST tous les éléments du site www.mindnperf.fr

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores.

Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires. Tous les éléments du site sont déposés.

Article 12 Archivages Preuve

M. Olivier LIST conservera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les dossiers personnels des clients seront conservés.

Les registres informatisés de Mme Delphine LIBES seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 Règlement des litiges

Les présentes CGV et le contrat signé entre les parties sont régis par le droit français. A défaut de résolution amiable, tous les litiges pouvant survenir entre les parties concernant le présent contrat, sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal d'Instance de Mont-de-Marsan (40).

Conditions générales de vente mises à jour le 17 décembre 2020.